EVERPURE

FROM PENTAIR WATER SOLUTIONS

爱惠浦牌 HERO 系列
商用净水器

用户手册

使用本产品前，
请仔细阅读本手册并妥善保管。

用户必读

尊敬的用户：

非常感谢您选择和使用爱惠浦净水器！

用户必须严格按照本手册所阐述的安装规范，请专业人员安装，并按

装、使用本机而造成的净水器损坏或漏水造成的财产损失，本公司恕不承担任何经济和法律责任。

- 定期检查净水器及水管配件看是否漏水，避免漏水造成的财物损失。

一、 注意事项

- [illegible]
- **本事项中的注意事项只是为了正确地使用本产品。**
- **注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。**

⚠ 注意

1. 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
2. 确保本产品由授权的合格专业人员安装维护。系统不恰当的维护将会影响系统性能，缩短使用寿命甚至导致输出污水。
3. 请 。
4. 使用过程中，请将净水机的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
5. [illegible] 。
6. 本产品正常工作声音不超过65dB(A)，产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
7. 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
8. 反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于 25°C时,[illegible]
9. 首次使用或长期停用后恢复使用时按说明书要求进行冲洗。
10. 按说明书的要求定期清洗、更换滤芯。
11. 本产品生产的浓缩水可用于浇灌植物或清洗卫浴等,但不适宜饮用或食用。如果有问题，请咨询商家获取更多信息。
12. 建议不要和其他大功率用电设备共用插座；本系统进水温度须在 5-38°C（41-100°F）范围内，仅适于安装在温度为4-40°C、相对湿度不大于 90%（25° 时）的室内使用当水温或环境温度降到4°C以下时，请关闭本净水机的供水管 线（同时关闭角阀），并排出净水机内的水。如果供水管线或净水机冻结，可能造成外壳或供水管线的故障、损坏和其他伤害。
13. 系统进水必须是市政自来水，请勿将不安全或不明水质的水源接入本机。
14. 系统应安装在有利于排水的地方，本机安装位置下方不能有任何电源。
15. 系统不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
16. [illegible] 洁机器，切勿使用钢丝、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁系统。
17. 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线，部件和保护装置。

18. [illegible]上电源。
19. [illegible]围内。
20. 安装及使用本机过程中，应避免机器被阳光暴晒，因为可能导致控制器、电源、塑料滤瓶、 管路及其它非金属件的损伤。
21. [illegible]
22. 安装后如有疑问请洽购买机器之经销商，经销商 / 服务商将派专人为您服务。
23. 滨特尔（PENTAIR）公司的产品、用户手册和包装上如出现标志 PENTAIR（滨特尔）、EVERPURE (爱惠浦) 等，都为 PENTAIR 公司多种注册商标展示，本产品商标名为爱惠浦。

警告

1. 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座，延长线电[illegible]流值。
2. 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
3. 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线，部件和保护装置。
4. 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
5. [illegible]
6. 请勿在温度低于4 °C的环境下使用，当环境温度低于4 °C应排空器具中的水。
7. 本产品被用于家用和类似用途，例如：商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房：农场住所：在酒 店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用：仅提供床位和早餐的[illegible]
8. [illegible]使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
9. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
10. 本产品只能与随机配送的电源装置一同使用。
11. 。
12. 请勿错误使用电源线和电源插头。
13. 请勿损坏电源线、电源插头。
14. 请勿用湿手插拔电源插头。
15. 请勿使用破损的插头或松动的插座（以免导致火灾、触电）。
16. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
17. 应避免液体溢出至电源连接器。
18. 请勿在产品周边放置杂物，确保产品充分散热。

四、技术参数

产品描述	爱惠浦牌 HERO 系列商用净水器				
产品规格	400G	600G	800G	1200G	1600G
产品尺寸（mm）	482*280*515	482*280*608	482*280*608	493*280*708	493*280*708
进水压力 (MPa)	0.2-0.4				
工作压力 (MPa)	0.25-0.85				
纯水流量* (L/min)	1.0	1.5	2.0	3.0	4.0
额定总纯水量* (m^3)	8	12	13	15.5	16
混水流量* (L/min)	2.0	2.7	3.0	4.4	5.0
额定总混水量* (m^3)	10	14	15	19	21
运行重量(kg)	24	27	27	30	30
输入电源	220V/50Hz	220V/50Hz	220V/50Hz	220V/50Hz	220V/50Hz
额定功率（W）	85	85	85	165	165
适用水质	市政自来水				
适用水温（℃）	5~38				
适用环境温度 (℃)	4~40				
出水水质标准	《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001） 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）				
产品执行标准号	Q/320505PT302				

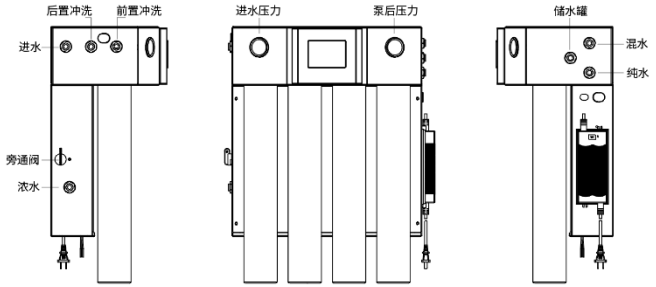
备注：

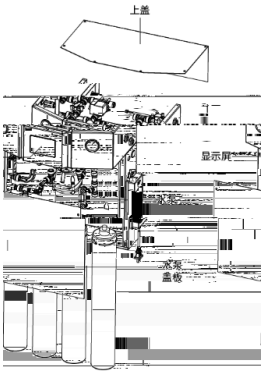
1. 以上带 * 参数依水处理方法 MOH 加标测试方法测试所得结果。
2. 产品性能参数与产品型号的匹配性参考产品的铭牌。
3. 以上尺寸仅限于 HERO 整机，加机器须额外选配增加支架底座，高度预估会增加 72mm。

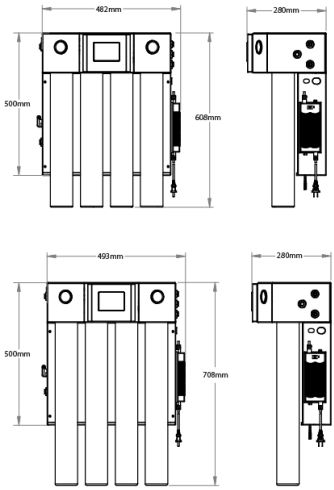
五、安装指南

1. 选择一个能够支持系统运行总重量的承重墙位置安装，系统最大运行重量参考技术参数表。
2. 安装位置需满足以下条件：
   - 根据净水器的实际尺寸，四周需留有 20cm 左右的空间，以便连接进 / 出水管，保证滤芯安装更换方便。
   - 爱惠浦净水器须垂直固定安装在可支持其运行重量的墙面上，且不可颠倒或平放使用。
   - 安装位置附近应有电源插座和排水装置。
3. 安装工具：电钻、螺丝刀、膨胀螺丝、剪管器等。
4. 储水罐安装压力要求：使用前再次确认预充压力是否在要求范围内。

> **注意** 在安装过程中需要使用电钻等有危险性的工具，请一定由专业安装人员安装本系统。







备注：以上示意图仅供参考，实际产品可能会有细微差异，最终解释权归滨特尔（Pentair/Everpure）所有。（以上尺寸示意不包括额外增加的底座,管路连接请参考机器左右侧面标签示意。）

水路安装图：

备注：

1）以上水路图内产品图片仅供参考示意用。

2）遇到极致恶劣水质条件（原水SDI15＞5.5），建议额外选配AUF系列超滤净水器。

安装步骤：

1. 开箱检查：确认包装是否完整，物品是否齐全。如有问题，请及时联系服务商。
2. 包装拆除：将滤芯和储水罐拆开包装待用。
3. 定位挂墙：根据定位纸确认合适的打孔位置，把膨胀螺钉固定在承重墙上，将主机挂上。
4. 滤芯安装：从左到右分别装上两支 PCF前置滤芯、一支ROS复合滤芯和一支HCF后置滤芯。去掉薄膜包装和黑色盖子，对准豁口向上插入，顺时针旋转 90°直到不能转动。
5. 水管连接：根据文字标识，连接外部管子，确认各进出水管路连接正确，固定进出水口。
6. 滤芯冲洗：每种滤芯须单独冲洗，按照PCF前置、ROS复合滤芯、HCF后置的顺序冲洗，

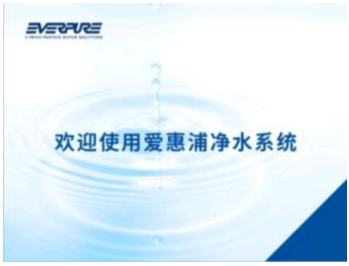
8. 混水TDS调节：

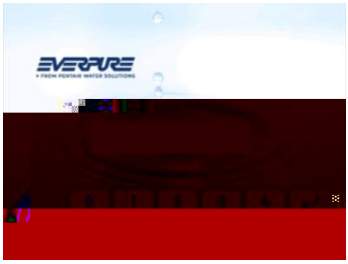
本机有TDS自动调节功能，设备首次安装需在机器控制屏幕上输入目标值，[illegible]考第9条“按键操作说明”，设备会自动完成出水的调节。

9. 装机完成后设备具体按键操作说明如下：

9.1 用户界面

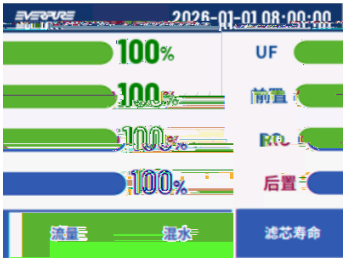
> 设备插电后，按触摸屏时显示屏亮，进入“密码输入”界面，300s无任何操作显示屏熄灭。触摸屏界面设置有输入密码，请参考详细培训指引文件。密码输入正确后，进入“滤芯寿命”界面。如果不需要设置触摸屏密码，密码界面内“输入999999”可永久取消密码界面，请注意该操作不可逆。

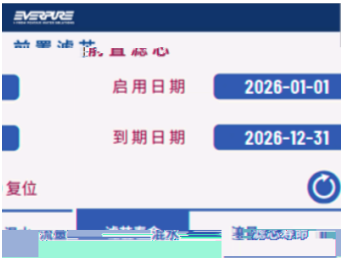




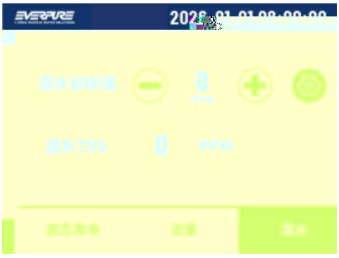
用户界面分为滤芯寿命、流量、混水三个单独页面，触摸页面显示右的各种按[illegible]不同页面显示详细内容分别如下：

- 滤芯寿命页面：标准仅显示前置 PCF、RO、后置 HCF 滤芯的剩余寿命（流量寿命和时间寿命取较小值），如果前置增加 AUF 超滤净水器，滤芯寿命条内会增“UF 滤芯寿命条”。[illegible]根据设备实际安装时间录入滤芯的启用日期和预估到期日期。当滤芯剩余寿命百分比<10%时，屏幕滤芯寿命条显示黄色，当滤芯剩余寿命百分比<5%时，屏幕滤芯寿命条显示红色，并会滤芯寿命报警[illegible]至 IoT 后台运营端，会同时对该滤芯寿命进行报警。





- 流量页面：显示设备当前即时的进水流速，进水流量，RO 流速，RO 流量，混水流速，混水流量。
- 混水参数页面：设备首次安装需要在机器控制屏幕上输入目标值，混水目标默认设置值150ppm，可调范围 0-250 ppm，左右加减一次变化梯度为 5ppm。目标值设置完成后，设备会自动完成出水 TDS 的调节。



用户界面上方时间栏内显示IOT通讯状态和系统时间，以下不同的图标表示设备不同的“当前状态”：

1）表示设备正在制水，常亮表示设备内RO滤芯正在自冲洗，闪烁表示设备选配的前置AUF模块正在反冲洗。

2）**红色**指示E01~E06导致系统停机的报警，同时伴有蜂鸣声；

黄色指示水温异常。

当界面出现上述图标时，点击图标区域查看具体报警信息，并依据第九部分“故障排除”清除故障。

3）指示485通讯，指示Wi-Fi通讯，指示4G通讯。

10.2 服务界面

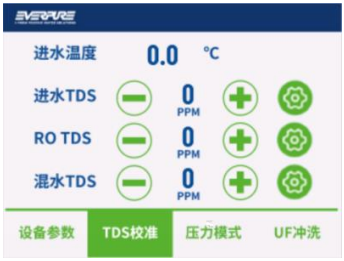
现场装机的调试工作人员可以按照如下步骤进入服务界面，依据设备的实际应用场景切换IOT模式、校准TDS、切换运行模式、设定选配AUF模块的反冲洗程序。

进入方式：任意用户界面左上角“PENTAIR”图标处长按3秒，进入“服务界面”。

退出方式：点击任意服务界面左上角“PENTAIR”图标处，退出“服务界面”。

- 如下：设备参数：根据设备实际应用场景的 IOT 环境选择调整设备地址（RS485），IoT 模式有 RS485/Wi-Fi /4G 这三种可选，进水流量和混水流量可根据实际应用场景编辑设置，“设备类型”根据实际应用 HERO 机型选择，HERO-400/ HERO-600/ HERO-800/ HERO-1200/ HERO-1600 分别对应选择 400G/600G/800G/1200G/1600G，右上角 1.00 表示软件版本号。
- TDS 校验页面：设备自动显示进水温度，不需要调整。装机完成后，现场应用 TDS 笔检测设备进水 TDS、RO TDS 和混水 TDS，之后手动调整进水 TDS、RO TDS 和混水 TDS，保障与实际现场测试值一致，点击设置确认键 设置成功。

  备注：该设备如需要按照 GB34914 检测水效，请先在如下服务界面 TDS 校准页右上角长按 3s 以上启动 RO 纯水模式，关闭混水电动阀，页面右上角会显示“RO: ON”，再次长按右上角 3s 后关闭纯水模式，显示内容消失。



- 压力模式页面：
  显示设备连接的储水罐当前压力值，机器调试需要关注空罐压力，参考说明书内第六部
  HERO 应用匹配储水罐推荐空罐气压 30~35 psi，当

六、系统维护与消毒（请联系专业服务人员）

- PCF和HCF系列[illegible] 6-12 个月进行一次更换。
- ROS 系列[illegible] 12

七、滤芯替换

每次替换滤芯都要冲洗。
更换滤芯时，先断水断电，关闭储水罐球阀，打开各冲洗球阀直到没有水流出。

替换后布滤芯：

a. 拆掉原滤芯：放置一块干抹布在滤芯下方接住从滤头处溅出的水。
逆时针旋转 滤芯至不能转动，下拉滤芯至脱离黑色滤头。

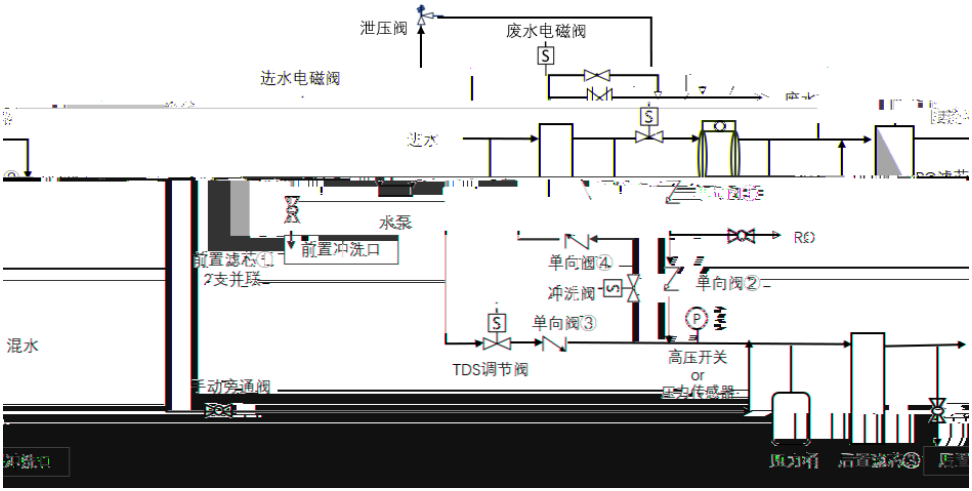
b. 按照"安装步骤 4"安装滤芯。

c. 按照"安装步骤 6"冲洗滤芯。针对ROS滤芯冲洗，先需关闭储水罐球阀，再关闭设备电源开关，打开出水龙头泄压，从储水罐口拔出连接管，更换为ROS滤芯冲洗管，启动电源开关进行ROS滤芯冲洗。

d. 打开储水罐球阀。

e. 通水通电。

八、水处理工艺图



备注：
HERO系列产品存在不同型号，部分定制款传感器不包含在以上工艺图中。

九、故障排除

范围	故障表现	解决方法
一般情况	零件缺失	联系经销商
	系统漏水	滤芯漏水：按照滤芯安装步骤重新安装
		管子或部件接口处漏水： 可重新拔插管子,快接处插上蓝色卡片
		如果仍然漏水，断水断电后联系您的经销商
	系统流量异常降低	检查进水压力是否太低
		检查进水水温是否太低
		联系经销商检查滤芯是否需要堵塞
	噪音大	检查进水压力是否太低，检查进水
		联系经销商检查储罐预充气压是否太高
		减震棉是否没有安装到位
	泵不工作或频繁启停	储水罐充满后泵会自动停止工作，放水一段时间后 泵自动启动
		检查是否有故障报警，联系经销商
		检查电源插接头是否插好
		检查储水罐球阀是否打开
出水TDS	TDS值不稳定或偏离目标	确认储水罐球阀已打开
		重新设定目标TDS，观察电动调节阀是否正常工作
		联系您的经销商检查储水罐压力
故障报警	E01漏水故障	确认漏水后，先断水断电再联系经销商
	E03水泵故障	联系您的经销商是否需要更换水泵
	E04水泵频繁启停	检查压力罐是否打开；如果确认已打开还有频繁启停， 请断水断电再联系经销商
	E05长期制水报警	检查龙头是否忘记关闭，通知服务商检查滤芯是否堵塞
	E06压力传感器故障	通知服务商带上新的压力传感器
	E07水温高低温信息记录	提示水温过低或过高，请参考入水水温要求调整进水水温。

十、与水接触的主要部件的材质、规格及其用量

部件名称	主要材质	规格或型号	用量
一体式复合滤芯	内覆聚乙烯金属外壳 载银粉末活性炭 聚乙烯微滤膜组件	PCF系列： 精度：1.0 μm Φ80mm	2支
[illegible] 渗透膜复合滤芯	芳香族聚酰胺反渗透膜组件 聚磷酸盐 内覆聚乙烯金属外壳	ROS系列： 精度：0.0001 μm Φ80mm	1支
一体式复合滤芯	内覆聚乙烯金属外壳 载银粉末活性炭 聚乙烯微滤膜组件	HCF系列 精度：0.5μm Φ80mm	1支
饮水用接头组件	尼龙+玻璃纤维	进出水口内径：9.525mm	1套

十一、水效说明

1. 有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。
2. 净水机水效等级说明

   对于净水机中的纯水，依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》,水效等级分为3级，其中1级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

   净水机水效等级指标值：

水效等级	1 级	2 级	3 级
[illegible]	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

3. 请注意，在进行净水机水效测定时：

   净水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。

十二、有害物质声明

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基) 己酯 (DEHP)
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器零件控制零件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线、配线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

* 器件表示的型号为一般型号，不同型号之间的差异可能会导致器件的写法、内容略有不同，以实际产品的器件配置为准。

* 明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

* 明细表中标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十三、保修卡

售后服务条款：

1. 凡自行在购机发票现场及保修卡一作为售后服务依据，如无法出示保修卡和发票的，本公司将不予提供相应服务。
2. 由爱惠浦授权服务商/经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 保修期为1年，自有效购买发票注明的日期起计算。在保修期内，如出现产品质量问题，当地经销商或服务商将免费为您提供维修服务，超过保修期或不在指定区域的，维修费用。如果联系不上经销商或服务商，请拨打爱惠浦服务电话400-820-6671。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务：
   - 本公司未授权的专业人员安装；
   - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
   - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏； 任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
   - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
   - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改；
   - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由滨特尔公司无偿收回。
6. 水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 边远地区如需到现场实行保修服务时，经销商或服务商将收取一定的服务费用。

上述售后服务条款仅适用于中国大陆地区。

十四、维修记录

日期	故障原因	更换配件	维修人员

尊敬的顾客，

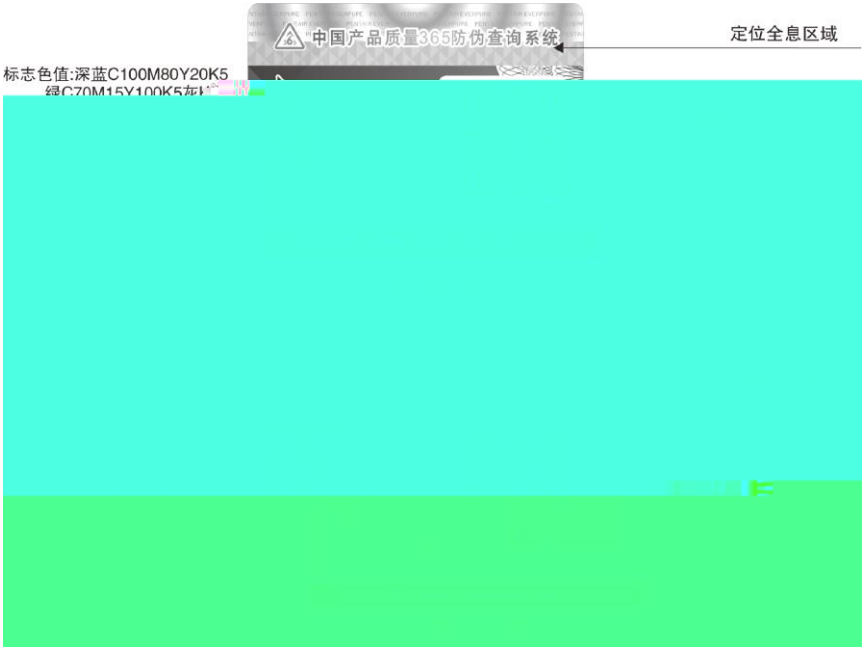
非常感谢您选择和使用爱惠浦净水器！

当您购买了本公司产品后，请登录我司官网 www.pentairwater.cn，注册会员并登记您的相关信息，您将获得更好的保障服务以及我们的跟踪服务。

十五、爱惠浦新版防伪标识说明

标识效果图：

标识防伪技术及颜色：



爱惠浦（EVERPURE）从 2014 年后生产的产品均启用新版防伪标识，请关注。